Политика в отношении обработки персональных данных

сайта ds5uglov.ru · студия дизайна интерьера «5 Углов»

Редакция от 28 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей и пользователей сайта ds5uglov.ru (далее — «Сайт») и составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»).

1.2. Оператор персональных данных — Индивидуальный предприниматель Токарева Екатерина Вячеславовна (ИНН 421812137050, ОГРНИП 315425300004482), г. Новокузнецк (далее — «Оператор»). Контакты Оператора: тел. +7 960 915-55-50, эл. почта ds5uglov@bk.ru.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает при использовании Сайта, в том числе через форму заявки, по телефону, электронной почте и в мессенджерах при обращении к Оператору через контакты, размещённые на Сайте.

1.4. Используя Сайт и отправляя заявку, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). **Обработка** — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. **Cookie** — небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет в браузере пользователя.

3. Цели обработки персональных данных

- приём и обработка заявок, отправленных через форму на Сайте, и связь с пользователем (звонок, сообщение) для консультации по услугам дизайна интерьера;
- подготовка и заключение договора на оказание услуг, если пользователь решит заказать услугу;
- обеспечение работы Сайта и его безопасности;
- получение обезличенной статистики посещений и улучшение Сайта (при согласии пользователя на аналитические cookie).

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1 Закона), которое пользователь даёт, отметив соответствующее поле в форме заявки, а также в целях заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона).

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

5.1. Субъекты: пользователи Сайта, оставившие заявку или обратившиеся к Оператору.

5.2. Оператор обрабатывает только те данные, которые пользователь указал сам: имя; номер телефона; текст сообщения о проекте (если пользователь его заполнил). При обращении по электронной почте или в мессенджере — также адрес электронной почты или имя профиля.

5.3. Технические данные, которые передаются автоматически при посещении Сайта (IP-адрес, тип браузера, дата и время обращения), используются для работы и безопасности Сайта. При согласии на аналитические cookie дополнительно обрабатываются данные, перечисленные в разделе 8.

5.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, религиозных и политических убеждениях и т. п.) и биометрические данные и не просит пользователя их указывать.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование и удаление персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

6.2. Заявка, отправленная через форму, передаётся Оператору в мессенджер MAX и (в запасном случае, если мессенджер недоступен) на адрес электронной почты ds5uglov@bk.ru. Для работы Сайта используется услуга хостинг-провайдера.

6.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, когда это предусмотрено законом, а также передачи организациям, обеспечивающим работу Сайта и каналов связи, указанных в п. 6.2, а при согласии пользователя — ООО «Яндекс» (сервис «Яндекс.Метрика», см. раздел 8), в объёме, необходимом для этих целей. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

7. Сроки хранения и уничтожение

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки: если договор не заключён — не более 3 лет с момента получения заявки, если договор заключён — в течение срока его действия и срока, установленного законодательством для хранения соответствующих документов.

7.2. Данные удаляются или уничтожаются при достижении целей обработки, отзыве согласия (если нет иных законных оснований для обработки) либо по требованию субъекта в порядке, установленном Законом.

8. Использование cookie и сервиса «Яндекс.Метрика»

8.1. Сайт использует два вида cookie: (а) технические — например, запоминание вашего выбора в уведомлении о cookie; они нужны для работы Сайта; (б) аналитические — cookie сервиса «Яндекс.Метрика», которые используются только после вашего согласия.

8.2. Сервис «Яндекс.Метрика» помогает понять, какие страницы и проекты интересны посетителям, откуда они пришли и сколько времени проводят на Сайте. При его работе обрабатываются: IP-адрес, идентификаторы в cookie (в том числе _ym_uid, _ym_d, _ym_isad), тип устройства и браузер, просмотренные страницы, время на Сайте, источник перехода, клики и прокрутка страниц. Функция «Вебвизор» (запись действий на странице) не используется, данные, введённые вами в форму заявки, в Метрику не передаются.

8.3. Сервис предоставляет ООО «Яндекс»; данные, полученные счётчиком, обрабатываются Яндексом на условиях сервиса (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/). Цель — получение статистики и улучшение Сайта.

8.4. Счётчик «Яндекс.Метрики» загружается только после нажатия кнопки «Принять» в уведомлении о cookie. Если вы нажали «Отклонить» или не сделали выбор, счётчик не загружается, а Сайт работает в полном объёме, включая отправку заявки.

8.5. Изменить выбор можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в нижней части Сайта; также можно удалить cookie или отключить их сохранение в настройках браузера.

9. Меры по защите данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий: ограничивает доступ к заявкам (они поступают только Оператору), хранит доступы к каналам связи в защищённом виде, использует защищённое соединение (HTTPS) при работе Сайта.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполные, устаревшие,

неточные или не нужны для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

10.2. Для реализации прав достаточно направить обращение на адрес ds5uglov@bk.ru или сообщить Оператору по телефону +7 960 915-55-50. Оператор рассматривает обращения и даёт ответ в сроки, установленные Законом (как правило, в течение 10 рабочих дней).

10.3. Согласие может быть отозвано в любое время сообщением по указанным контактам. После отзыва Оператор прекращает обработку и удаляет данные в срок, установленный Законом, если иное не предусмотрено законодательством.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Актуальная редакция Политики размещена на Сайте по адресу ds5uglov.ru в разделе документов (подвал страницы).

Индивидуальный предприниматель Токарева Екатерина Вячеславовна
ИНН 421812137050, ОГРНИП 315425300004482
Тел. +7 960 915-55-50 · ds5uglov@bk.ru